



Brink Techniek BV

# TELEFOON KOFFER SET



Brink Techniek BV  
Leliestraat 1A  
8051 CX Hattem

Telefoon: (038) 447 5750  
E-mail: [info@brinktechniek.nl](mailto:info@brinktechniek.nl)  
Internet: [www.brinktechniek.nl](http://www.brinktechniek.nl)

Met deze communicatietrainer leren leerlingen de telefoon in een bedrijfscontext te gebruiken.

Zo leren ze: correct op te nemen, door te verbinden, klanten te woord te staan en het telefoongesprek af te ronden. Daarnaast leert de leerling het telefoonalfabet te gebruiken.

Deze handige draagbare koffer bestaat uit 2 telefoons met antwoordapparaat met elk 2 handsets (dus 4 in totaal), een analoge centrale en opname-apparatuur en software. Het bijbehorende lesmateriaal is met name gericht op de houding van de leerling. Dit lespakket is uitstekend geschikt om te combineren met het vak Nederlands of een moderne vreemde taal. De werkplek zou in elke opleiding voor de stage aan de orde moeten komen.

De speciaal samengestelde telefoonset bestaat uit:

- Twee DECT draadloze telefoontoestellen met geïntegreerd antwoordapparaat en elk 2 handsets.
- Een analoge telefooncentrale (met buitenlijn).
- MP3 opnameapparatuur en software.
- Aansluiting voor fax, netlijnsimulatie en buitentoestel. Het geheel zit opgeborgen in een kunststof koffer.

Er is mogelijkheid tot onderling doorverbinden en wachtstand.

Het lesmateriaal kunt u downloaden vanaf onze website: [www.brinktechniek.nl](http://www.brinktechniek.nl)



De telefoonkoffer is geheel gebruiksklaar en kan zelfstandig worden gebruikt. Het is mogelijk de installatie op een buitenlijn aan te sluiten, maar dit is niet noodzakelijk.

De telefoonkoffer wordt middels een USB aansluiting op de computer aangesloten. Met de bijgeleverde, Nederlandstalige, software is het mogelijk telefoongesprekken op te nemen, deze te archiveren, te verzenden per e-mail of op te slaan. Uiteraard kunnen de opnames worden terug geluisterd. De software start automatisch met opnemen zodra het gesprek begint en stopt ook weer vanzelf.

De toestellen zijn draadloos (DECT techniek) zodat het mogelijk is om vanuit verschillende ruimtes naar elkaar te bellen. Met het bijbehorende lesmateriaal kunnen verschillende situaties worden gespeeld. Hierbij horen verschillende rollen: van de deelnemers aan het gesprek, maar ook van de observator.

